

# 都民が便利になる情報発信

## 東京都LINEアカウント

都民が最も使うアカウントで都民の利便性を向上させる東京都のLINEアカウント

- ・動画
- ・子育て
- ・気象・防災
- ・都の情報
- ・都民の意見

東京都LINEアカウント（テスト）

<http://nav.cx/7C31qWo>

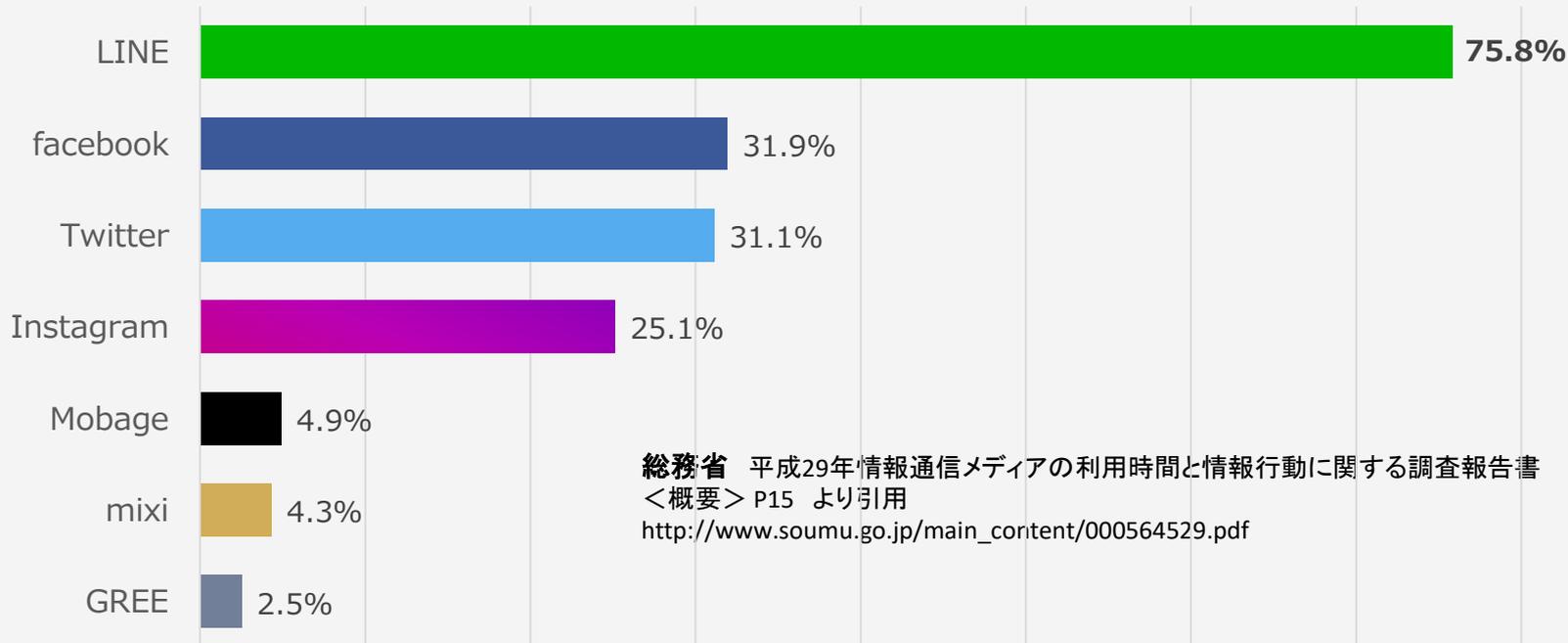
QRコードを読み込んでください



# 都民の利便性を上げ、東京都の発信力を高めるためには？

現在の東京都はユーザー数が2番目のFB、3番目のTwitterのみ。  
都民が最も使っているLINEも使えば利便性向上、発信力拡大

総務省 SNS利用率 平成29年 全年代(N=1500)



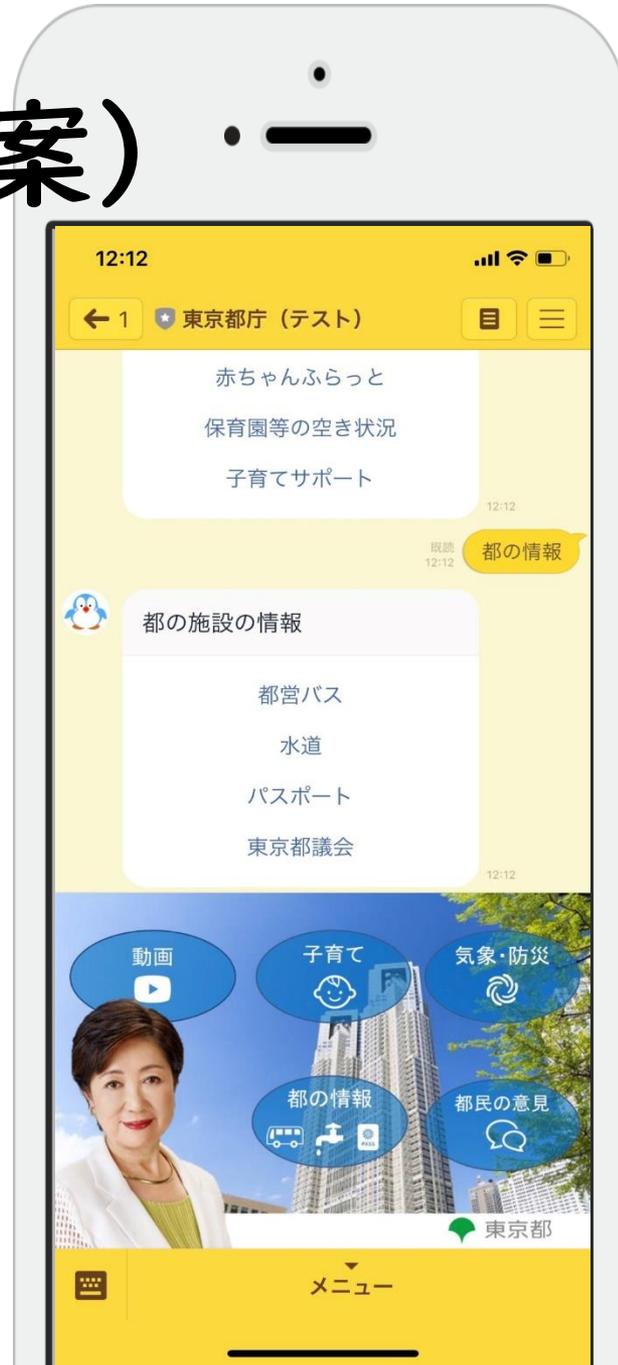
総務省 平成29年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書  
<概要> P15 より引用  
[http://www.soumu.go.jp/main\\_content/000564529.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_content/000564529.pdf)

# 具体的なアカウント（案）

東京都のSNSはアカウントがバラバラで不便だったが、統合型にすることで都民の利便性があがる。  
また、災害時に一括で配信ができる。



↑  
QRで読み込んで実験してください。



# ①動画

## 東京都のYoutubeチャンネルの移植

### ○動画

#### オリンピック

[https://www.youtube.com/playlist?list=PLBuPgafouWcmsMt00A9j6rO\\_F8AYSPAuu](https://www.youtube.com/playlist?list=PLBuPgafouWcmsMt00A9j6rO_F8AYSPAuu)

#### パラリンピック

[https://www.youtube.com/playlist?list=PLBuPgafouWclZccSG\\_dm5t0nl2oR8pJ7l](https://www.youtube.com/playlist?list=PLBuPgafouWclZccSG_dm5t0nl2oR8pJ7l)

#### 都政を解説

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLBuPgafouWcmxmdOJDqzbzccd4SQiqr6Gd>

#### 都庁の仕事の裏側

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLBuPgafouWcnxvhMh24kS0qwvOT-df6g>

#### 人権部チャンネル

<https://youtu.be/n94HLkVpuMs>



# ②子育て

○子育て  
東京都サイトへのリンク

子育てイベント

<http://kosodateswitch.jp/event/?type=k>

赤ちゃんふらっと

<http://kosodateswitch.jp/flat/>

保育園等の空き状況

<http://kosodateswitch.jp/preschool/>

子育てサポート

<http://kosodateswitch.jp/service/>



# ③気象防災

## ○気象・災害

### 天気予報

<https://www.jma.go.jp/jp/yoho/206.html>

### 気象 警報注意報

<https://www.jma.go.jp/jp/warn/>

### 津波 警報注意報

<https://www.jma.go.jp/jp/tsunami/>

### 避難所等

<https://map.bousai.metro.tokyo.lg.jp/bousai/sp/map.html?gps=1>

こちらはセキュリティーが高いためLIEF型リンクが可能



# ④ 東京都知事

## 知事の部屋

<http://www.metro.tokyo.jp/tosei/governor/governor/index.html>

## 知事 Facebook

<https://m.facebook.com/koike.governor.tokyo/>

## 知事 twitter

<https://instagram.com/koike.governor.tokyo>

## 知事の活動紹介

<http://www.metro.tokyo.jp/tosei/governor/governor/katsudo/index.html>



# ⑤都の施設

## ○施設

### 都営バス

1、バス停を探す

<https://tobus.jp/sp/blsys/top/stop>

2、運行状況を調べる

<https://tobus.jp/sp/blsys/top/move>

3、交通ルートを検索

<https://tobus.jp/sp/blsys/navi>

4、時刻表を見る

<https://tobus.jp/sp/blsys/top/time>

### 水道

[https://suidonet.waterworks.metro.tokyo.jp/inet-service/uketsuke/main\\_japan](https://suidonet.waterworks.metro.tokyo.jp/inet-service/uketsuke/main_japan)

### パスポート

<http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/pasport/>

### 東京都議会

<https://www.gikai.metro.tokyo.jp/live/plenary-session.html>



# ⑥都民の声

○都民と決める 都民と進める

知事への意見

[https://cgi.metro.tokyo.jp/cgi-bin/cgi-bin/fmail\\_input\\_disp.cgi?dep\\_id=ts02&scr\\_id=f001&lang\\_opt=00](https://cgi.metro.tokyo.jp/cgi-bin/cgi-bin/fmail_input_disp.cgi?dep_id=ts02&scr_id=f001&lang_opt=00)

寄せられた声

<http://www.metro.tokyo.jp/tosei/iken-sodan/otoiawase/shokai.html>

都庁の相談窓口

<http://www.metro.tokyo.jp/tosei/iken-sodan/sodan/index.html>

広報東京都

<http://www.koho.metro.tokyo.jp/>

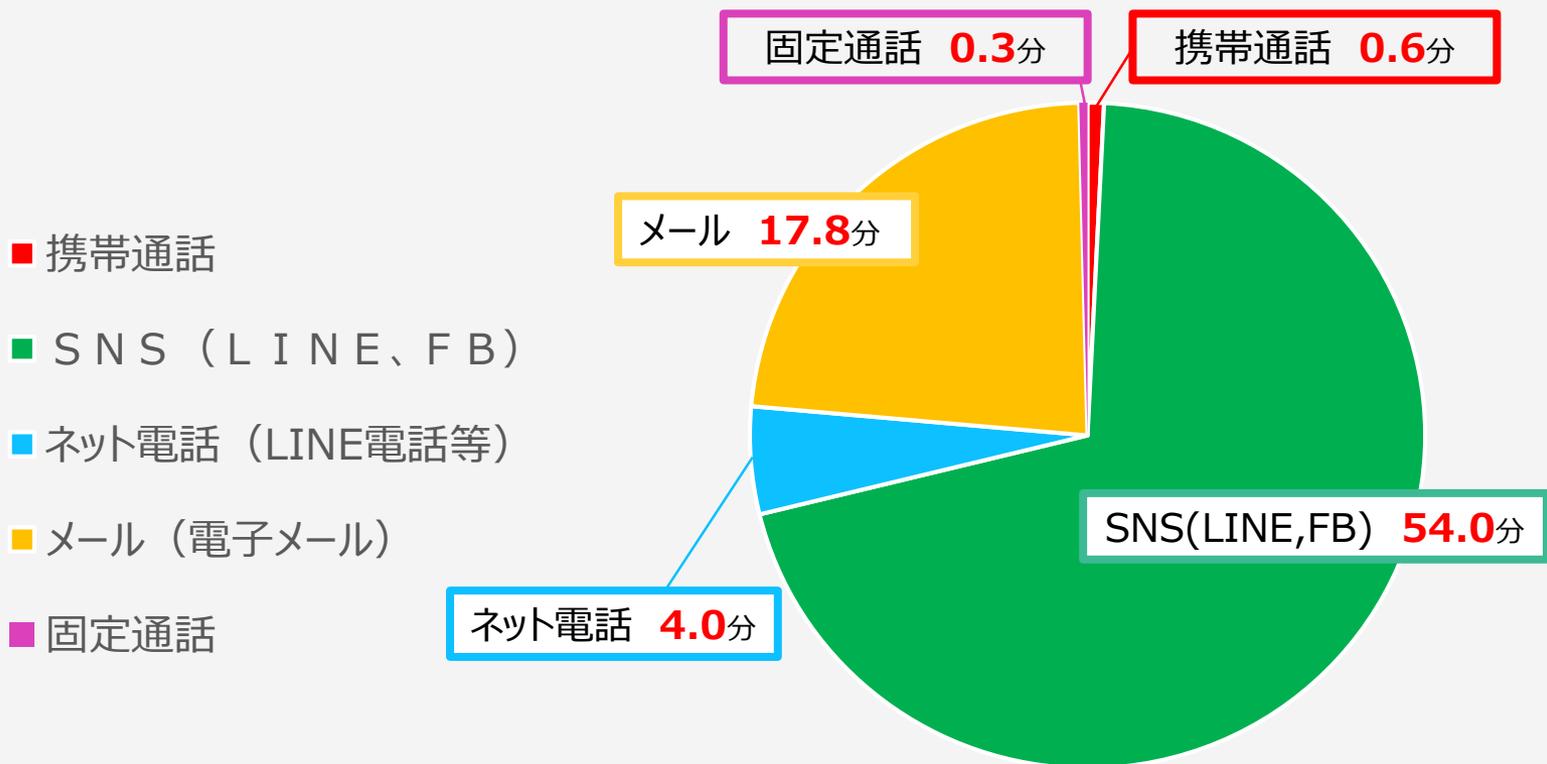


# 參考資料



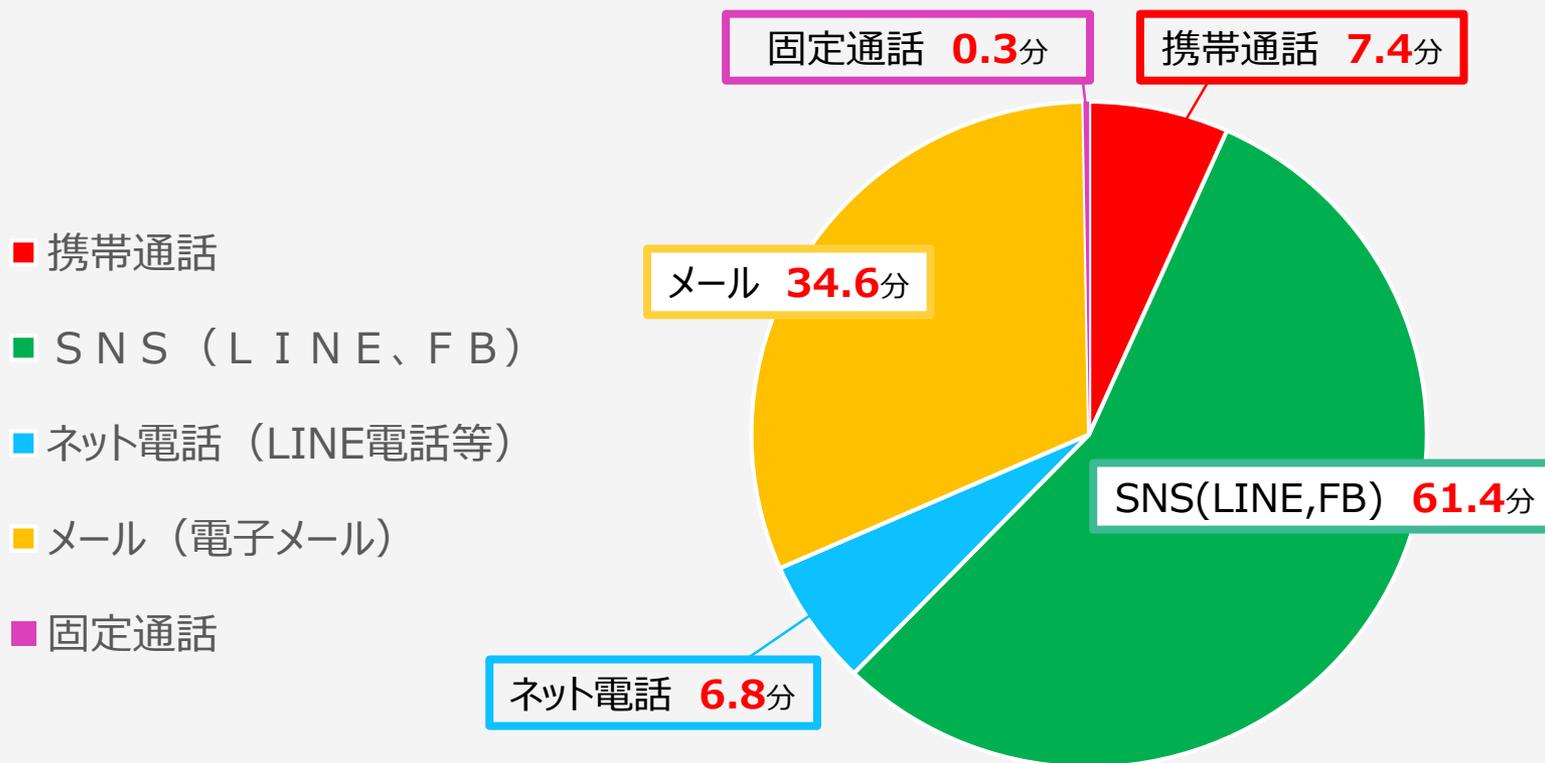
# 総務省 10代のコミュニケーション時間

電話からSNSへ



総務省 平成29年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書<概要> P10 より引用  
[http://www.soumu.go.jp/main\\_content/000564529.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_content/000564529.pdf)

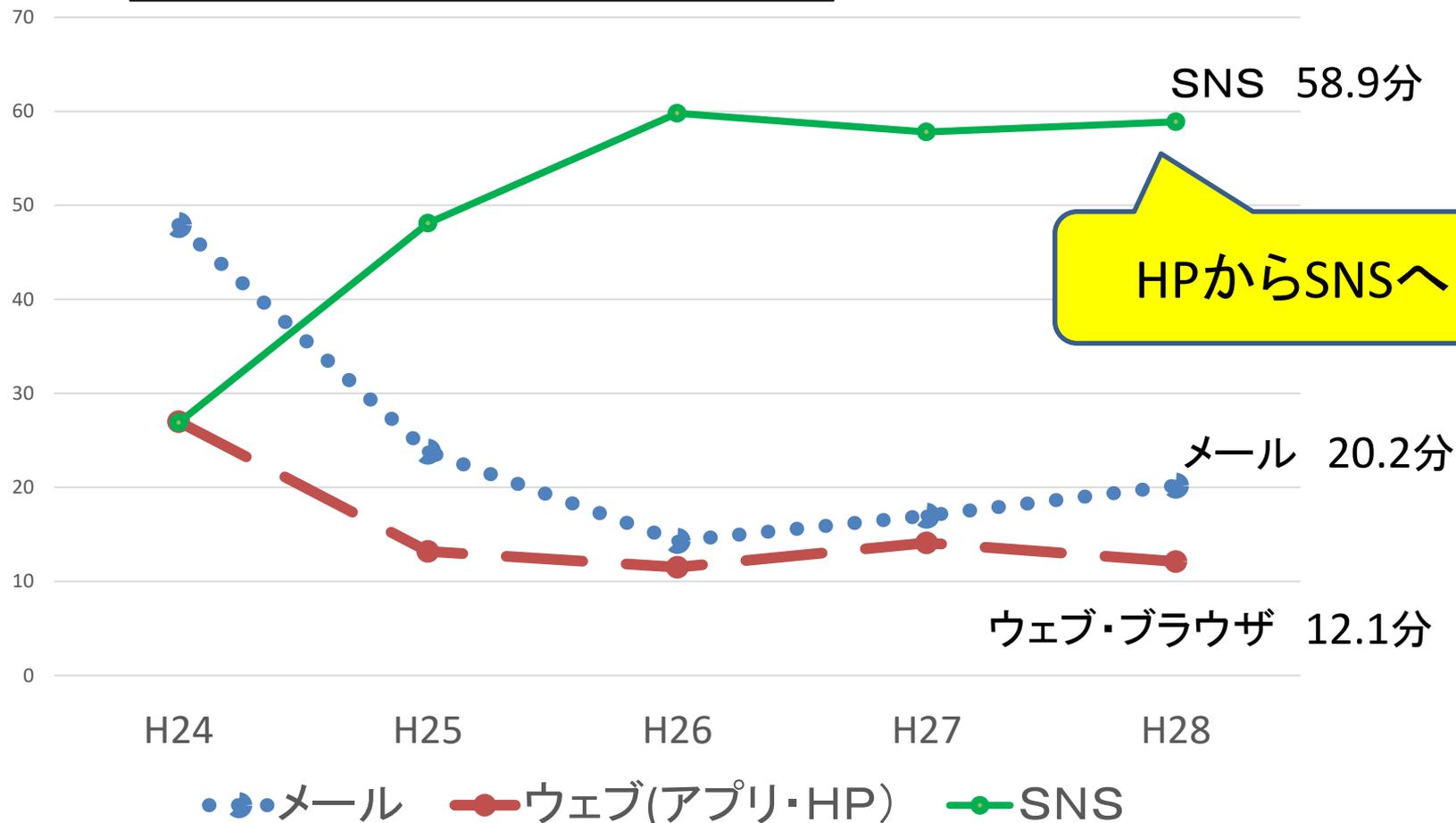
# 総務省 20代のコミュニケーション時間



総務省 平成29年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書<概要> P10 より引用  
[http://www.soumu.go.jp/main\\_content/000564529.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_content/000564529.pdf)

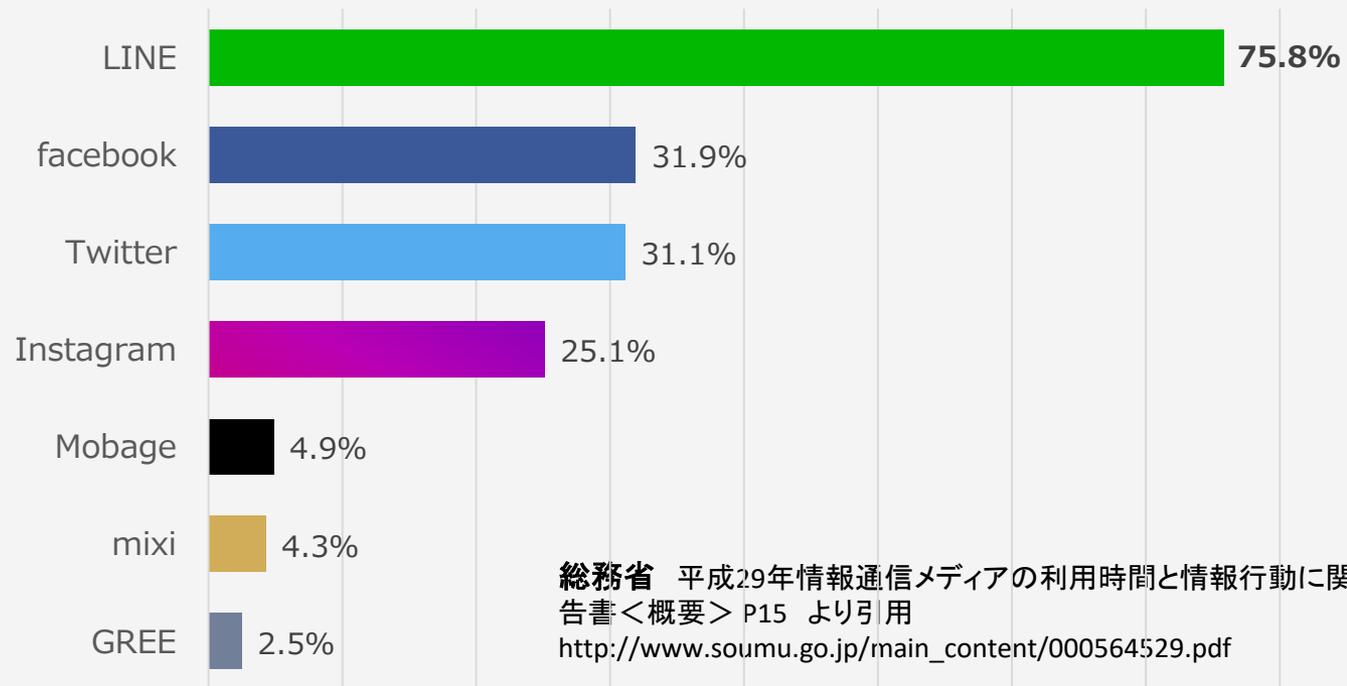
# 若者「ウェブからSNSへ」の変化

インターネット利用時間(総務省、10代)



# SNSのユーザー比率 (総務省統計)

総務省 平成29年 全年代(N=1500)



総務省 平成29年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書<概要> P15 より引用

[http://www.soumu.go.jp/main\\_content/000564529.pdf](http://www.soumu.go.jp/main_content/000564529.pdf)

## LINEのセキュリティ①

LINE株式会社及び主要子会社では、国際的に最も広く活用されている情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の国際規格である、ISO27001認証を取得しています。JIS Q 27001（ISO/IEC 27001）は、組織が自社で保護すべき情報資産を洗い出し、各情報資産に対して機密性（Confidentiality）、完全性（Integrity）、可用性（Availability）をバランスよく維持し、改善していくことを可能にする仕組みを構築することを目的とした規格です。

また、LINEは個人情報関連サービスに関する内部統制の国際認証SOC（Service Organization Control）2、3（及びSysTrust）を世界で初めて同時に取得いたしました。SOC2、SOC3認証は、顧客情報が第三者による不正アクセスから安全に保護されていることを証明するものであり、提供するサービスそのものの安全性だけでなく、運営する組織、管理システム、プロセスなど、総合的な内部統制について、ユーザーにサービスの信頼性を保証するものです。



## LINEのセキュリティ②

LINEは、ユーザ間のトーク内容に対して、通信経路で暗号化が施されています。また、ユーザ間トーク内容のうち、テキストメッセージ、位置情報、1対1のVoIPのメディアストリーム(音声とビデオ)は、LINEのLetter Sealing エンドツーエンド暗号化 (end-to-end encryption, E2EE)を用いて暗号化されています。Letter Sealing は、第三者のみならず当社のサーバー管理者であっても、通信上及びサーバー上でのメッセージ内容を閲覧することは出来ないことを保証します。

暗号化通信とLetter Sealing は、標準的な暗号化アルゴリズムを採用しています。

また、LINEのユーザー情報のうち、当社の定める主要な個人情報（電話番号、メールアドレス、パスワード等）は全て暗号化の上保管され、その管理状況を定期的に点検しています