



観光庁  
Japan Tourism Agency

# 観光庁デモアプリ

- ・ ジャパンプラットフォーム
- ・ 新Gotoトラベル

デモアプリの内容

- ①健康観察アンケート
- ②属性セグメント配信 & 分析機能
- ③全国観光協会とイベント一覧
- ④全国1400温泉の情報
- ⑤分散型旅行のアプリと動画

スマホで読み込んで  
お試ください



# ①健康観察アンケート

登録した旅行期間中に、  
発熱や息苦しさの体調管理アンケート。  
※全国32都道府県庁が使用している  
「コロナパーソナルサポート」と同様の内容

9:59

感染防止対策の実施状況に係る評…  
myfm.jp

等の感染防止対策の実施状況に係る評価・アンケートにご協力ください。

①どちらからどちらへのご旅行でしたか。

出発地（都道府県）  
東京都

出発地（市町村）  
目黒区

目的地①（都道府県）  
栃木県

目的地①（市町村）  
日光市

目的地①（観光地名）  
日光東照宮

②あなたの利用された宿泊施設の感染防止対策について、どう感じましたか？

9:56

【健康チェック】  
myfm.jp

健康チェック

①37.5度以上の発熱はありませんか。 **必須**

ある

ない

②新型コロナウイルス感染症と疑われる症状(\*)はありませんか。 **必須**

ある

ない

症状の例  
※発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐など

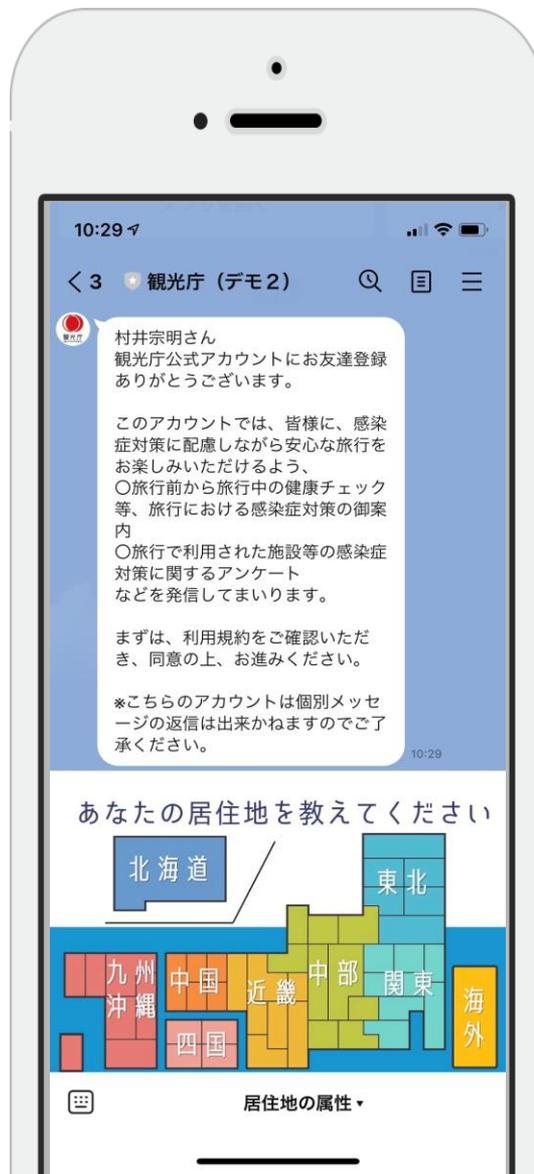
③過去2週間以内に、新型コロナウイルス感染者との接触はありませんか。 **必須**

ある

ない

## ②属性セグメント配信

旅行における属性（性別、年代別、地域別の利用状況）などの統計情報が観光庁に集まり、データ分析も可能となり、観光デジタル化が本格的に進みます。また、温泉やイベントや国立公園など、個人の設定で欲しい人に欲しい情報が届きます。



# ③全国観光協会とイベント一覽

アプリの中に、全国の観光協会のサイトを埋め込んであります。また、アカウントの中で、イベントの地域を選べば、観るナビの各ページを起動させてイベントへの誘導する仕組みを作っています。サイト連動型なので、更新の手間がありません。



# ④ 全国1400温泉の情報

※各温泉の写真、動画はデモ版においては、別の温泉のアテ原稿を使っています。

全国の1400の温泉の住所や連絡先を観光庁アプリにインポートしてあります。

有名大温泉だけへの一極集中をさけて、全国の小規模温泉の魅力も発信し分散を進めます。



# ⑤分散型旅行の推進

Gotoの制度の説明に加えて、新しい旅のエチケット、分散型旅行の動画なども観光庁アプリにインポートしてあります。



## ⑥ その他の特徴

SNSの上で動かすPWA方式アプリです。

- ・ダウンロード不要のため、多くの人を使うことに向いています。
- ・LINEだけでなく、観光庁のTwitter、FB、インスタ、観光庁HPなどの他のSNSの上にも載せられます。

インバウンドを狙った多言語対応も可能です。

民間の事例のように、AIを使った自動応答で、電話のコールセンターコストを下げることも可能です。



# その他 ① コロナお知らせシステム

## 利用の流れ

不特定多数の方が利用する県内の施設や店舗、イベント会場等にQRコードを掲示し、その場所を訪れた方にQRコードを読み込んでいただきます。

後日、その施設や店舗、イベント会場を訪れた方が新型コロナウイルス陽性となった場合、保健所の判断により、その方と濃厚接触した可能性のある方に対して、相談を促すメッセージをLINEでお送りします。

事業者の皆様は、安心の提供と、感染拡大の防止のため、この取組をぜひご導入ください。

彩の国 埼玉県 新型コロナウイルス感染症拡大防止のために  
当店/当施設/当イベントでは、

 **埼玉県LINEコロナ  
お知らせシステム**  
をご利用いただけます。

**QRコードの読み取りをお願いします。**

本システムのQRコードが掲示された施設やお店を訪れた方が新型コロナウイルス陽性となった場合、同時刻にそのお店や施設を利用し（QRコードを読み取り）、その方と濃厚接触した可能性のある方に対して、**窓口への相談を促すメッセージ**をLINEでお送りします。  
※メッセージを受けた方全員がPCR検査等を受けることができます。

 **【お知らせ】**  
新型コロナウイルスの感染が判明した方が、あなたが登録した施設を利用または、イベントに参加していました。  
・・・

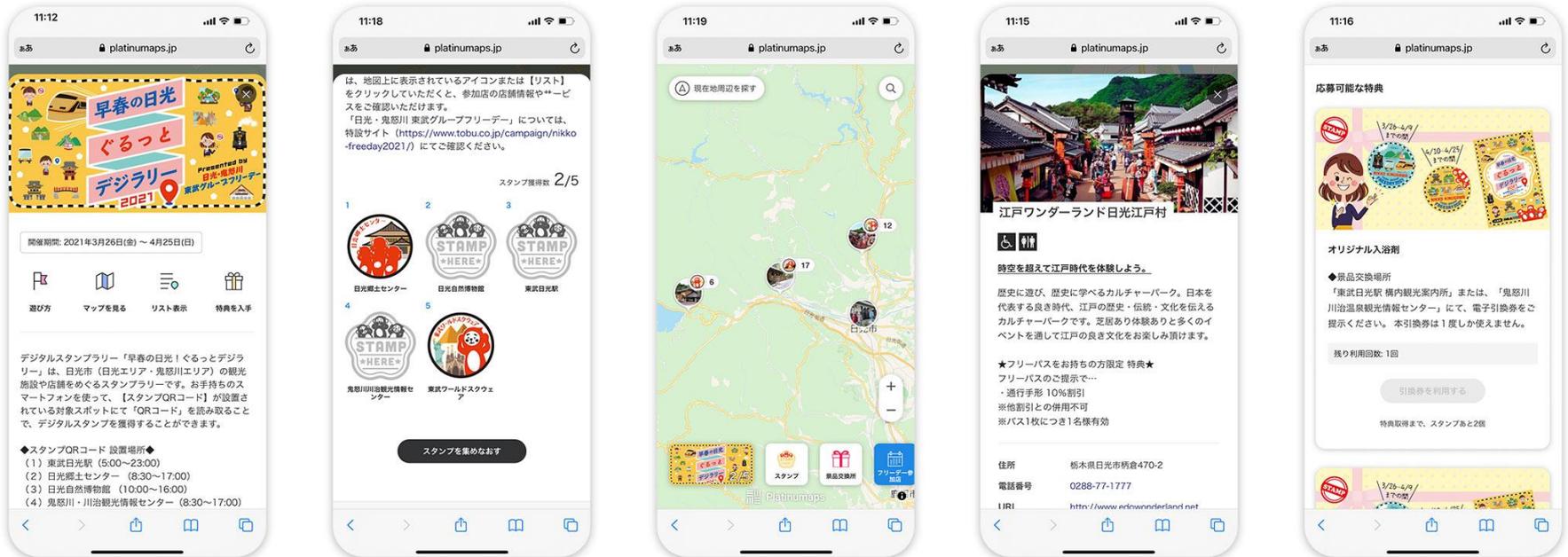
※ メッセージはイメージです  
※ システムの利用には、埼玉県LINE公式アカウント「埼玉県-新型コロナウイルス対策パーソナルサポート」と友だち登録する必要があります  
※ QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です

システムの詳細は…

埼玉県保健医療部感染症対策課 TEL 048-830-7502/FAX 048-830-4808  コロナと向き合おう

# その他 ② デジタルスタンプラリー

## 観光の1か所集中から「分散周遊」を実現したデジタルスタンプラリーの実例



日光・鬼怒川 東武グループフリーデーの開催中、三密を回避しながらエリアを楽しむ周遊企画としてスタンプラリーを開催。

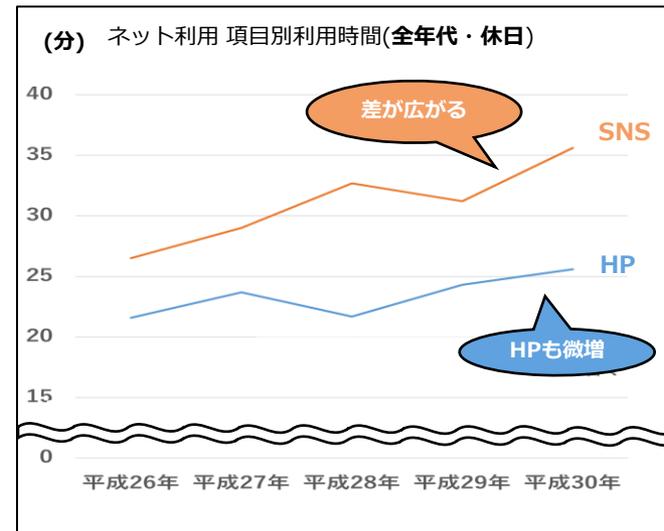
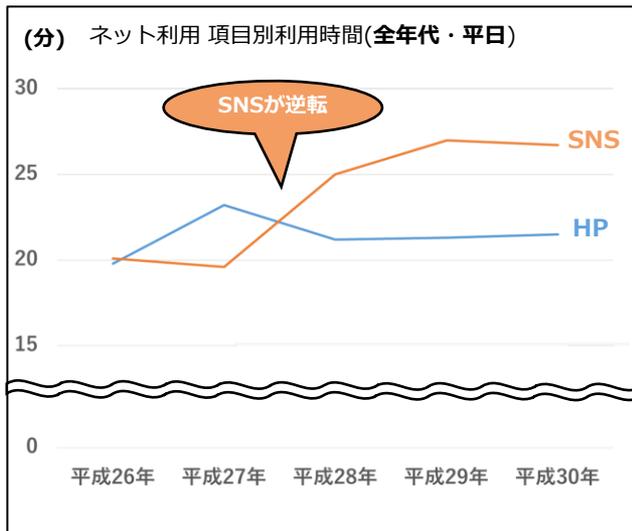
# 參考資料

# 「HPからSNSへ」国民のネット利用時間の変化

## 全年代

ネット利用の時間は、毎年ホームページより**SNSの利用時間が増加**している。

若者に限らず**全年代に当てはまる**事象であり、**今後更に利用時間の差が開く**と推測。



参考：総務省「情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査(平成26年～30年)」

[https://www.soumu.go.jp/iicp/research/results/media\\_usage-time.html](https://www.soumu.go.jp/iicp/research/results/media_usage-time.html)

# 国内SNSのユーザー数 (総務省統計)

平成30年 全世代(N = 1500)

