

ユニバーサルミュージック邦楽 公式LINEアカウント改良デモ



UNIVERSAL MUSIC GROUP

音楽とファンをLINEでつなぎ

- ①アーティスト別での情報
- ②顧客データベース
- ③おすすめ楽曲 (プレイリスト)

の配信が可能

データベース
連携型改良デモ



LINEで、顧客名簿データを収集し 好きなミュージシャン等ごとに コンサート、CDなどの情報配信

The screenshot displays the Liny CRM interface. On the left is a navigation menu with categories like '友だち属性' (Friend Attributes), '統計情報' (Statistics), 'コンテンツ' (Content), and '設定' (Settings). The main area shows a list of contacts with their profiles and associated event information.

Contact Name	Status	Event/Message	Details
michiyo	友だち情報[都道府県]が変更	(2020-10-23 20:02:08)	都道府県: 東京都 学年: 中3
佐々木	停止中	【いいえ】 (2022-04-01 11:25:44)	属性: 生徒・保護者以外 都道府県: 東京都 3/19レクザムホール(香川県民ホール) : 1 3/17広島文化学園HBGホール : 4 NOA : 1 ENHYPEN : 1 その他 : 1 書籍 : 1 映画 : 1 演歌・歌謡曲 : 1 落語 : 1 コンピレーション : 1 サウンドトラック : 1 Disney Music : 1 ジャズ : 1 クラシック : 1 洋楽 : 1 邦楽 : 1 COMPANY : 1 PLAYLIST : 2 SNS : 2 RELEASE : 1 ARTIST : 1 NEWS : 4
村井宗明	停止中	【はい】 (2022-04-01 11:23:10)	属性: 保護者 都道府県: 東京都 学年: 小2 3/19レクザムホール(香川県民ホール) : 1 3/17広島文化学園HBGホール : 2

2

顧客ごとにニーズが違う。押したボタン、開いたサイトなどの全データを組み合わせた「効率的な情報配信」が可能になる。

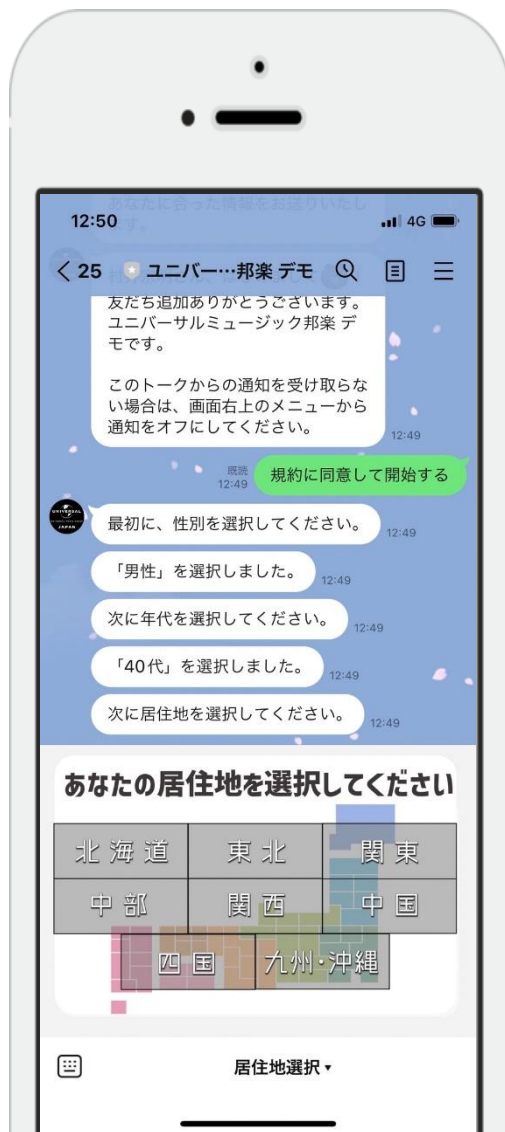


UNIVERSAL MUSIC GROUP

LINEアカウント 属性取得



データベース
連携型改良デモ





UNIVERSAL MUSIC GROUP

LINEアカウント UIの改善



データベース
連携型改良デモ



デジタル化 = SNSでの顧客名簿データの活用

