

行政専用ChatGPT 「マサルくん」 ver3の 宇部市用カスタマイズ

3週間で5000回利用と
全国自治体に急拡大した
専用ChatGPT

東武トップツアーズ株式会社

Copyright© TOBU TOP TOURS CO., LTD. All Right Reserved.



TOBU
TOP
TOURS

3週間で5000回利用と全国自治体に急拡大した専用ChatGPT



The screenshot displays the website for the administrative ChatGPT service. The top navigation bar includes links for Home, Support Members, Activities, and Join/Contact. The main content area features a heading "行政DX専用ChatGPTを使ってみよう!" (Let's try the administrative ChatGPT!). Below this, there is introductory text explaining the service and a video thumbnail titled "行政DX専用のAI ChatGPT「マサルくん」の... 行政DX専用のChatGPT「マサルくん」の使い方" (How to use the administrative ChatGPT 'Masaru-kun'). A red arrow points to the video thumbnail. To the right, a chat interface is shown with the title "行政DXのAI秘書「マサルくん」" (AI Secretary 'Masaru-kun' for administrative DX). The chat area contains a prompt: "10文字以上の長文で、企画書、提案書、分析レポートなどを私に指示してください。" (Please give me instructions in long text of more than 10 characters for business plans, proposals, analysis reports, etc.). Below the prompt are three example prompts: "何を尋ねればいいのかかわからない? EU 離脱後の英国の貿易動向レポートを作ってください。" (I don't know what to ask? Please create a report on trade trends in the UK after EU withdrawal.), "富山市の農業デジタル化の中長期計画書を作ってください。" (Please create a medium-to-long-term plan for digital agriculture in Toyama City.), and "山形県西川町における観光DXの推進の提案書を書いてください" (Please write a proposal for promoting tourism DX in Nishikawa Town, Yamagata Prefecture.). At the bottom of the chat interface, there is a button labeled "行政DX専用ChatGPT マサルくん 2".

利用サイト <https://digital-supporter.net/dxgpt/>

ChatGPTとは、人間のように自然な対話形式でAIが答えるチャットサービスです。通常版は日本の行政情報が入っていないため、行政用としては使う事が難しいという課題がありました。

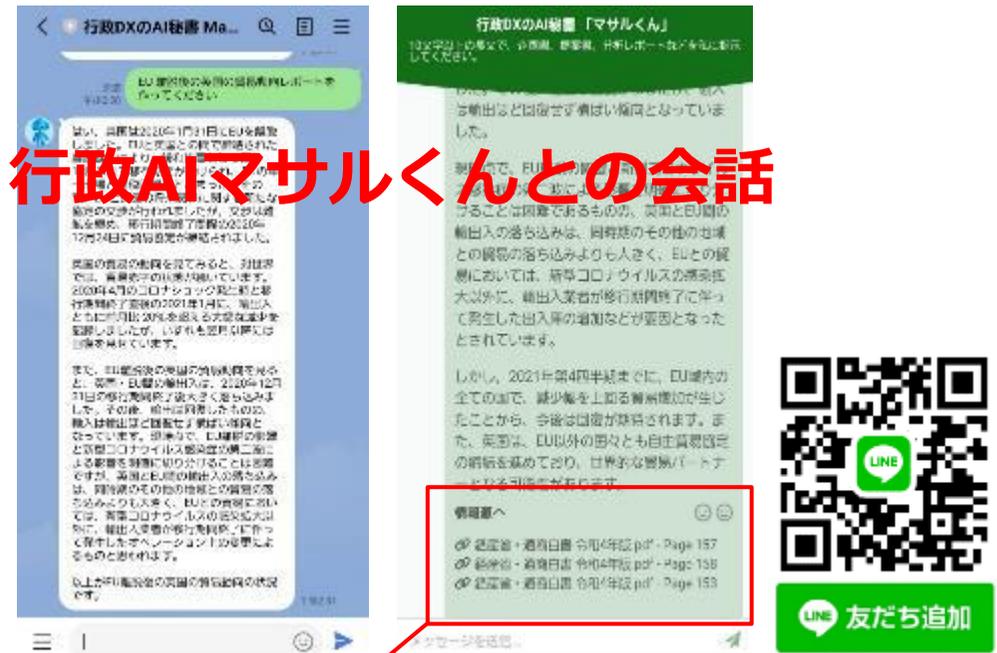


日本の行政DXをリードする**115自治体**などで構成する「デジタル田園都市国家構想応援団」として、行政情報を追加学習した専用のChatGPTをリリース。

自治体ChatGPTは、検討フェーズから実験的利用フェーズに一気に変化した。

行政AI「マサル」

行政AI「マサルくん」との会話



※PCで利用する場合は、情報源が表示されます。
LINEで利用する場合は、情報源は表示されません。

下記の情報を追加学習した特殊なChatGPT

発行元	公開資料名	ページ総数
総務省	自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画2.0	59
内閣官房	デジタル田園都市国家構想基本方針	187
総務省	総務省関連施策集(デジタル田園都市国家構想)	162
デジタル庁	デジタル社会の実現に向けた重点計画	140
農水省	デジタル社会の形成に向けた中長期計画	44
観光庁	観光DX推進による観光地の再生と高度化に向けて	50
経産省	通商白書令4年版	459
文科省	文部科学白書 令3年11章	10
総務省	AI利活用ガイドライン	84
法務省	デジタル・ガバメント中長期計画	3
厚労省	厚生労働白書	504
国交省	国土交通白書	374
内閣府	防災白書	393
総務省	地方財政白書	183
農水省	食料・農業・農村白書	392
自治体	デジタル田園「地域DX」メニューブック 自治体DXモデル123種	126
合計		3170

個人情報などに関するOpenAIの規約が理由で、全国の公務員の多くが、通常の無料版ではなく、公務員専用の有料API版ChatGPT「マサルくん」を利用した

ChatGPTの規約 OpenAI APIのData usage policy

“

Starting on March 1, 2023, we are making two changes to our data usage and retention policies: OpenAI will not use data submitted by customers via our API to train or improve our models, unless you explicitly decide to share your data with us for this purpose. You can opt-in to share data. Any data sent through the API will be retained for abuse and misuse monitoring purposes for a maximum of 30 days, after which it will be deleted (unless otherwise required by law).

”

有料のAPIを経由して顧客から送られたデータは、特別にオプトインしない限り、学習に利用しない

ChatGPTの規約を読む限り、
私たち公務員に関しては、
有料版のAPIを使った方が
安心だよね





東京ビッグサイトのAI・人工知能EXPO

デジタル田園都市国家構想応援団の行政専用ChatGPT「マサルくん」を開発し、東京都子供政策連携室のAI相談事業の事業総括責任者でもある

村井宗明氏（東武トップツアーズCDO）が自治体のChatGPTの利用状況をプレゼン。

また、生成AI研究会、NECのデジタルヒューマン協議会等、様々な会合で話題になり、業界での講演などを行っています。

【自治体のAI活用の現状】

- ・ ChatGPTが話題になり、各地域の自治体でAIの実証試験が始まる
- ・ 本格的なAI入札は、東京都の子供・子育て家庭の孤立孤独を予防するための相談システムのみ。こちらは、全国のAI企業・IT企業の中から、東京都技術審査委員会は「東武トップツアーズ株式会社」を採択した。

【マサルくん】

デジ田応援団 1 1 5 自治体用に国の各官公庁データを追加学習したものをリリース。利用状況は好評。しかし、地方自治体のデータがはいつていない。

【今後のフェーズ】

自治体でのさらなる活用を目指して、自治体のホームページなどからのデータを入れての実証実験を進めたい。

パターン1、自治体内部での活用実験

パターン2、一部の市民を巻き込んでの活用実験

【自治体のAI活用の現状】

- ・ ChatGPTが話題になり、各地域の自治体でAIの実証試験が始まる
- ・ 本格的なAI入札は、東京都の子供・子育て家庭の孤立孤独を予防するための相談システムのみ。こちらは、全国のAI企業・IT企業の中から、東京都技術審査委員会は「東武トップツアーズ株式会社」を採択した。

【マサルくん】

デジ田応援団 1 1 5 自治体用に国の各官公庁データを追加学習したものをリリース。利用状況は好評。しかし、地方自治体のデータがはいていない。

【今後のフェーズ】

自治体でのさらなる活用を目指して、自治体のホームページなどからのデータを入れての実証実験を進めたい。

パターン1、自治体内部での活用実験

パターン2、一部の市民を巻き込んだ活用実験

行政デジタル化の主流が、
AIへと急転換する中で、
全国のパイオニアとなる
実証実験のための

「AIに関する連携協定」





QRコードを読んで、ポスターにカメラをあてると、観光AIが話し始めます。地元のゆるキャラや、市長さん、社長さんなどにも自由に変身します。**多言語対応も得意です。**

ぜひ、音をONにしてQRコードを読み私の顔で試してください!





広報物の中にあるQRコードを読んで、ARカメラを立ち上げます。そこで、自治体のロゴなどを見ると、3次元でデータが飛び出てきます。

- ①人物、キャラ
- ②特産品、
- ③城などの名所
など、様々な
パターンがあります。

デモ版 音声付で
ツアモンが出ます



TOUR MONSTER

© 2018,2021 TOBU TOP TOURS/GLOBE. 10



LINEアカウントや、東武観光WEBアプリなどを作り、その中で現実空間の中に、観光地やキャラクターを飛び出させます。



ぜひ、試してみてください



TOUR MONSTER
© 2018,2021 TOBU TOP TOURS/GLOBE.

