

京都芸術大学 ソーシャルデザイン 講座

生成AIなどで
進化する
観光業界



本日の講師

村井宗明

東武トップツアーズCDO、元文部科学大臣政務官、元衆議院議員

小学生の頃からプログラミングを覚えてゲーム開発。

30歳から衆議院議員を3期、衆議院災害対策特別委員長、文部科学大臣政務官などを務めて、行政デジタル化の専門家になる。

政界引退後、ヤフー、LINEでITエンジニアとして、国、自治体、教育機関などの多くのシステムを開発。現在は、東武トップツアーズCDO。

(開発作品)

文部科学省 子供の学び応援、経済産業省 コロナ事業者サポート、

ワクチンLINE予約システム

公務員専用ChatGPT「マサルくん」など

(資格)

情報処理技術者 (FE) 、AI (DeepLearnig協会 G検定) 、ITパスポート 930点、

ヤフーリスティング 広告プロフェッショナル試験 912点、LINE広告GreenBadge(Basic)、

WEBアナリスト、SNSエキスパート、マイナンバー1級、英語 TOEIC 835点、

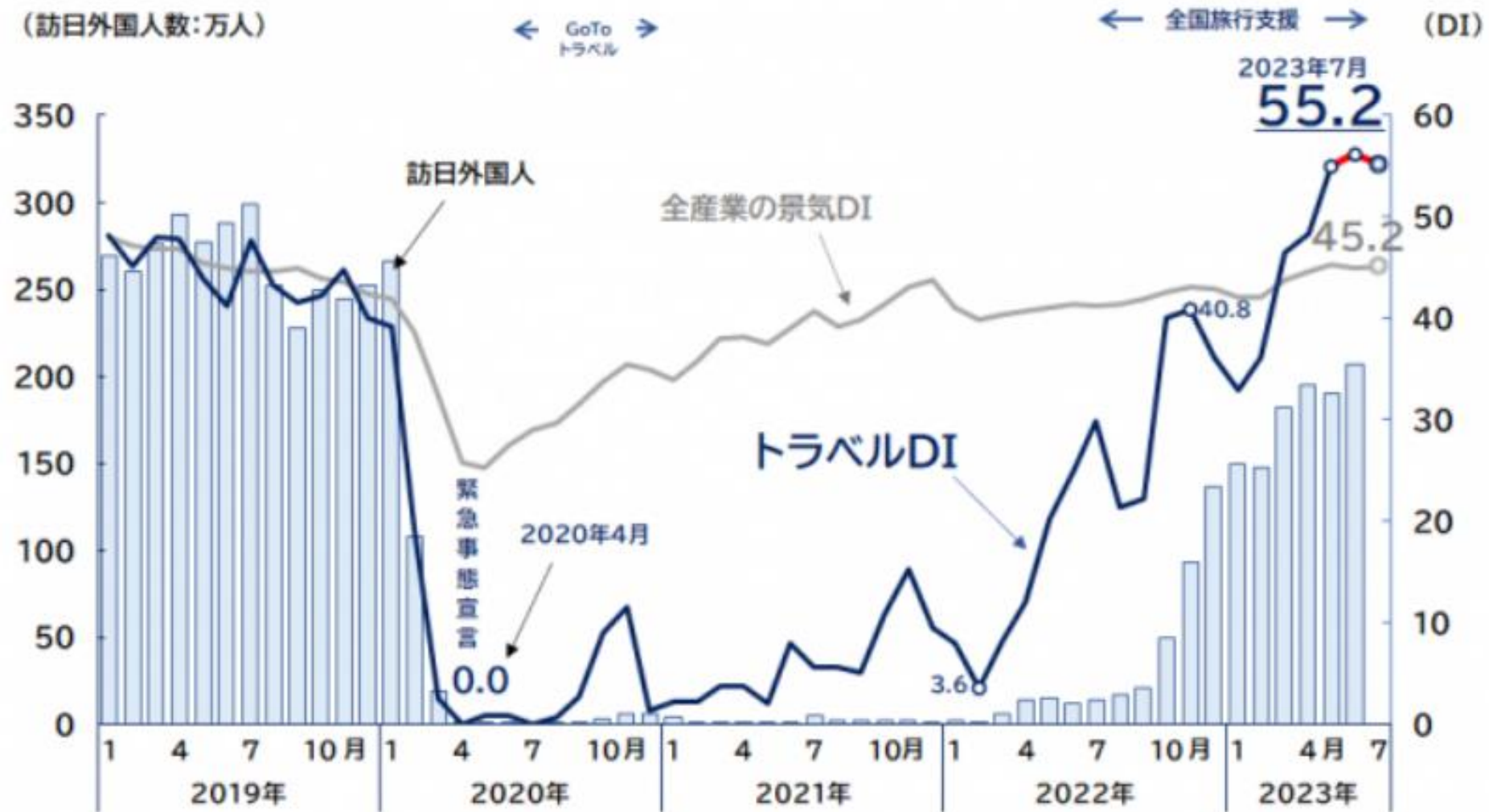


1, コロナ化と観光業界の現状



復活する観光業界と会社ごとの利益と年収

旅行業界が復活して、コロナ禍前に迫る



※訪日外国人数はJNTO(日本政府観光局)「国経／月別訪日外客数」(2019年1月から2023年6月)より帝国データバンク作成

旅行業界の業績ランキング

	売上(億円)	経常利益(億円)	利益率(%)
1st	JTB 5,823	阪急阪神HD 384	JTB 4.9
2nd	KNT-CT ホールディングス 1,399	東武鉄道 274	阪急阪神HD 2.9
3rd	エイチ・アイ・エス 1,185	名古屋鉄道 131	東武鉄道 2.6
4位	日本旅行 1,080	JTB 38	名古屋鉄道 2.3
5位	東武鉄道 749	日本旅行 19	日本旅行 0.6

旅行業界の社内環境ランキング

	年収(万円)	従業員数(人)	勤続年数(年)
1st	阪急阪神HD 819	日本航空 12,726	東武鉄道 26.1
2nd	日本航空 702	名古屋鉄道 5,136	名古屋鉄道 23.9
3rd	東武鉄道 633	エイチ・アイ・エス 4,078	KNT-CTホールディングス 20.7
4位	名古屋鉄道 576	東武鉄道 3,470	阪急阪神HD 19.4
5位	ベルトラ 541	農協観光 372	農協観光 16.9

出典 就職エージェントneo <https://www.s-agent.jp/column/20814>

2, 観光業界を進化させた新技術



**観光DXの
面白い技術を
試してみよう！**

①観光ガイドは、人間からAIへ

ゆるキャラと
音声でAIと
会話する



②観光ARで、 エンタメ性を向上

このLINEから
試してください→



観光向けARの活用方法

沖縄アートストリートAR

地上に現れるアートとともに、
沖縄の観光名所を紹介するARです。



BIGクリスマスツリーAR

大きなクリスマスツリーを
楽しめるARです。



世界旅行AR

世界の観光名所を巡る、世界旅行ARです。
行き先を選んで好きな場所へひとつ飛び！



沖縄アートストリートAR

歴史上の人物を復活沖縄の観光名所を
紹介するARです。



どこでもドアAR

扉を開けると、そこは別世界！
異世界に続くARです。



TOKYO TOWER AR

東京タワーを花火で彩ったARです。
大きな建物を認識したARも可能です。



③ NFTを使って 関係人口を向上



山形県西川町は11日、オンラインで1〜10日にオークションを実施した町内の「水沢名水公園」の命名権が130万円で落札されたと発表した。

命名権は、デジタル資産「NFT（非代替性トークン）」のマーケットで入札を行う方式を国内の自治体で初めて採用。町が連携協定を結ぶIT企業のメディアエグイティ（東京）が運営するNFTマーケットプレイス「ヘキサ」で1000円からスタートし、15人から47件の入札があった。

町によると、落札者はX（旧ツイッター）のアカウ

同時期にNFTのオークションを実施した菅野町長が手がけたAI（人工知能）アートは5万円、地ビールの試飲と醸造所を見学できる権利は1万8000円でそれぞれ落札された。

町商工観光課の担当者は「公園の命名権は想定以上に高い金額となり、ありがたい。財源を確保する大事な事業として、今後は他分野でもNFT化による販売を継続したい」と話した。

山形・西川町がオークション 公園命名権 130万円に



命名権が落札された水沢名水公園（町提供）

③NFTを使って 関係人口を向上

全国初の「自治体NFT販売」 販売開始 1分で1000円NFTに販売数量1000個を超える注文殺到！・・・山形県西川町

22年6月、日本政府は成長戦略として、NFTの環境整備を盛り込むことを閣議決定。経産省もWeb3.0政策推進室を設置しました。

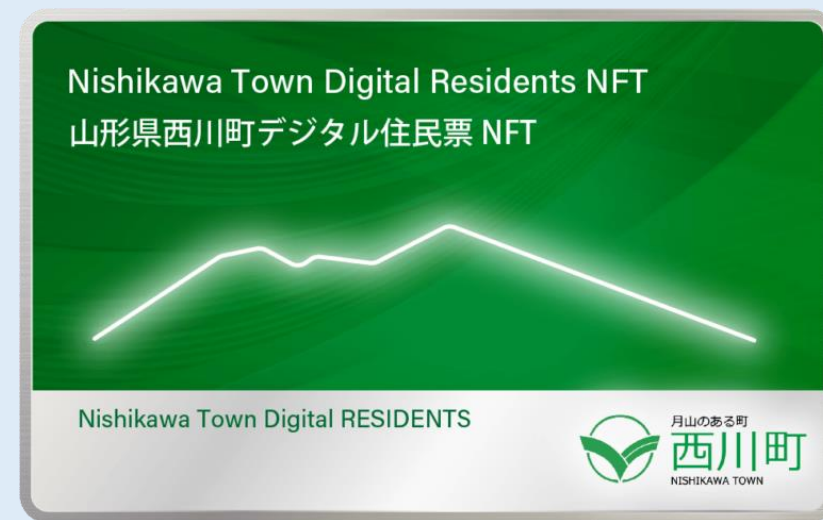
それらの具体的な実践事例として、山形県西川町が全国初の「自治体公式NFT」を販売をしたところ、全国から注文が殺到。山形県西川町のデジタル住民票NFT（1000円）を1000個の販売予定をしていましたが、わずか1分で販売総数1000個を突破。

販売日開始日だけで購入需要の約12倍に到達し、関係人口の創出を希望する自治体政策としてNFT効果が注目される結果となりました。

4月28日までの購入申込期間のため、高倍率の抽選になりますが、新たな購入申込も可能です。

NFTプラットフォーム「HEXA」による西川町デジタル住民票NFTの購入申込サイト

<https://nft.hexanft.com/nftmaticmulti/1>



④メタバース HPを「2次元」から「3次元」へ



④多言語観光アプリ



Зоопарк Тобу

by 東武トップツアーズ CDO 村井宗明

Проект із запрошення українських дітей та батьків до зоопарку Тобу від Українського центру обміну. Український додаток для цього. Ук라이на交流センターによる東武動物公園にウクライナの子もたちと親を招く企画。そのためのウクライナ語のアプリ。

Управління додатками Ukraine Exchange Center

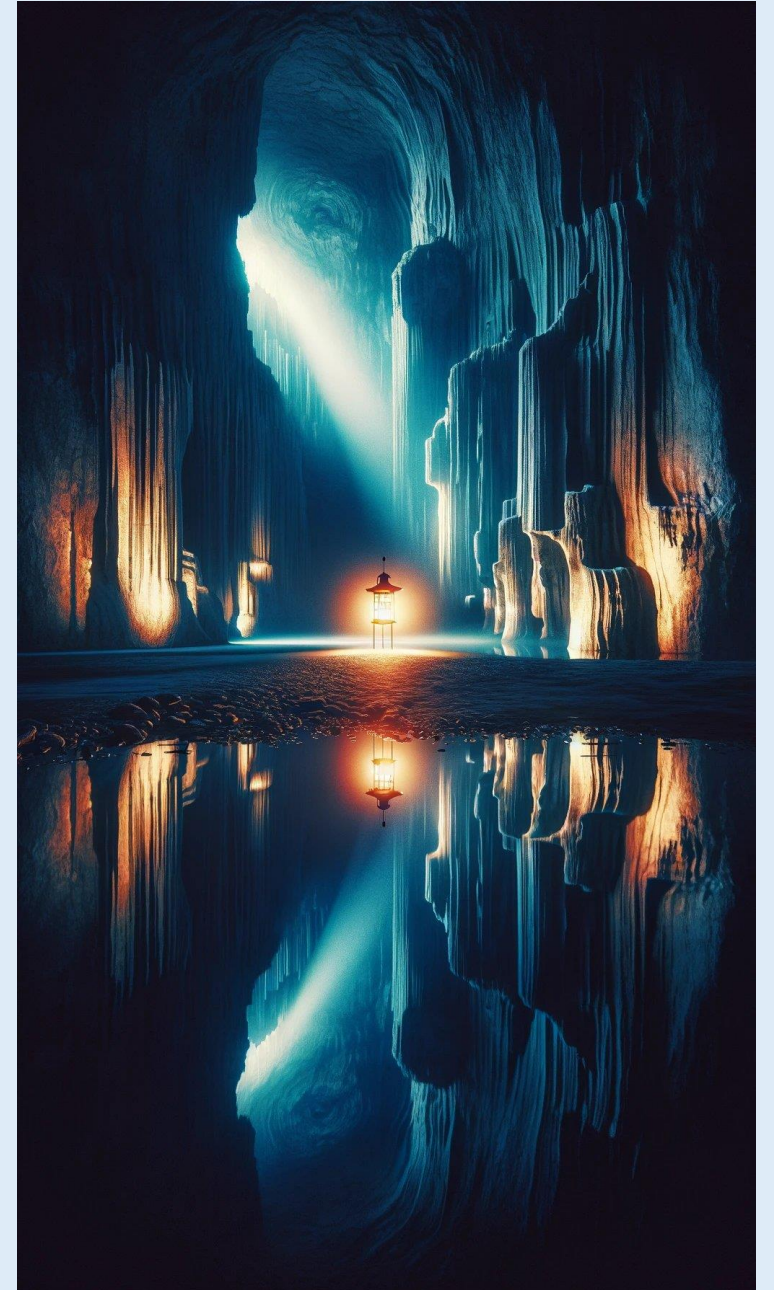
Розробка додатків Tobu Toptours DX Promotion Office

アプリ運営 ウクライナ交流センター
アプリ開発 東武トップツアーズDX推進室

SHARE APP

⑤AIとX（旧Twitter） で地域プロモーション

#AI山口県美祢市
をいれてXに投稿させるキャンペーン



⑥店舗の支援



花の相談AIです。花の購入について、
LINEに登録して、
私について何でも聞いてください。

3, 大学生に向けた観光DX



大学生に役立つ新技術の講座

大学生の観光メタバース開発



<https://tobutoptours.ai/meta23/>

大学生の生成AI人材育成



<https://tobutoptours.ai/230810/>

最後に、生成AIで観光ブログを書いてみよう



観光ブログ支援AIの「東武あい」です。①あなたの行った観光地名、②あなたの体験した事、③あなたの感想を書いてね

 信頼性のある情報

富山県で立山に登った。途中でミョウガが自然に生えていて、食べてみたらおいしかった。

【富山県立山登山体験記】
こんにちは！観光ブロガーの東武あいです。今回は富山県の立山についてご紹介します。

私は最近、立山への登山に挑戦しました。立山は、北アルプスの中でも特に美しい景色で知られており、登山愛好家にとっては魅力的なスポットです。

登山中、途中で驚くべき自然の恵みに出会いました。それは、自然に生えていたミョウガです。ミョウガは山岳地帯に生息しており、その爽やかな香りと独特の辛みが特徴です。私は思わず摘んで食べてみましたが、その新鮮な味わいに感動しました。自然の中で採れた食材の美味しさは格別ですね！

立山の登山道は、自然の息吹を感じることでできる絶好のスポットです。森林の中を歩きながら、鳥のさえずりや風の音を聞きながら、心地よい疲労感と爽快感を味わうことができます。特に、登山道の周辺に広がるミョウガの香りは、登山中の

自由に入力してください。



**新たな挑戦だけが
旅行業界を
前に進める！**

